

OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UPRRP SOBRE LOS *EBOOKS*

Jeannette Lebrón Ramos
Marilyn Montalvo Montalvo

Introducción

El Sistema de Bibliotecas (SB) de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, desarrolló una encuesta con el propósito de conocer la opinión de los estudiantes del Recinto de Río Piedras sobre el uso de los libros electrónicos y la disponibilidad de estos recursos de información en la página electrónica del Sistema de Bibliotecas. El sondeo se llevó a cabo con una muestra de 373 estudiantes, correspondiente al 3% de los estudiantes matriculados en las siguientes facultades y escuelas graduadas: Administración de Empresas, Ciencias Sociales (incluye Ciencias Sociales General, Trabajo Social y Administración Pública), Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información, Escuela Graduada de Comunicación, Educación, Estudios Generales, Humanidades (incluye Humanidades general y Música) y Planificación. Para garantizar que se obtuvieran datos de los usuarios de las diferentes facultades representadas en la muestra, se seleccionó una sub muestra acorde con la cantidad de estudiantes matriculados en cada facultad o escuela graduada. Los cuestionarios se administraron en forma impresa desde el 1ro de marzo hasta el 4 de abril de 2013 en cada una de las bibliotecas y colecciones que ofrecen servicios a estas facultades.¹ Los cuestionarios incluyeron un total de 17 preguntas, de las cuales 16 fueron cerradas y una abierta. Algunas preguntas ofrecían la opción de seleccionar más de una alternativa, con el propósito de ver representadas las preferencias de los usuarios. En otros casos, por tratarse de un cuestionario impreso, los usuarios decidieron seleccionar más de una alternativa. Por otra parte, no todas las preguntas fueron contestadas por todos los encuestados.

Resumen de los resultados:

El propósito de distribuir los cuestionarios en cada una de las bibliotecas y colecciones y de establecer una sub muestra por facultado o escuela graduada tuvo el propósito de garantizar mayor representatividad. No obstante, se pudo constatar que los estudiantes, tanto graduados como subgraduados, acuden a diferentes bibliotecas. El 79% de los estudiantes que contestaron la encuesta son estudiantes subgraduados y el 53% pertenece a las facultades de Administración de Empresas y Educación. A continuación se presenta un resumen de los resultados:

- El 73% de los estudiantes ha utilizado libros electrónicos alguna vez.
- El 99% de los estudiantes posee algún equipo que permita leer libros electrónicos y el 73% suele utilizar, tanto libros impresos, como libros electrónicos.
- El 57% de los estudiantes indicó que utiliza los libros electrónicos, tanto en la página donde aparecen como descargándolos en su PC, laptop, tablet, e-reader, móvil, etc.

¹ La administración de los cuestionarios fue posible gracias a la colaboración de los bibliotecarios jefes de las bibliotecas y colecciones del SB.

- El 88% de los estudiantes entiende que los libros electrónicos pueden ser tanto gratuitos como comprados.
- Un 57% de los estudiantes sabe que en la página del Sistema de Bibliotecas hay libros electrónicos, sin embargo, un 43% lo desconoce.
- Un 94 % de los estudiantes opina que la biblioteca (SB) debería adquirir libros, tanto en formato electrónico como impreso.
- El 48% de los estudiantes se conformaría con descargar el 20% de un libro, en caso de que los libros electrónicos no se puedan descargar en su totalidad.
- El 93% de los estudiantes considera que los libros electrónicos del Sistema de Biblioteca se deberían poder prestar.
- Un 93% de los estudiantes utilizaría más los servicios del Sistema de Bibliotecas si tuviera una colección mayor de libros electrónicos.
- Para visualizar los libros electrónicos la mayoría de los estudiantes utiliza su PC Laptop (60%) o Smartphone (43%).
- El 40% de los estudiantes que utiliza los libros electrónicos directamente en la página donde aparecen indicó que busca datos específicos, mientras que el 33% lee algún capítulo.
- El 63% de los estudiantes que suele descargar los libros electrónicos indicó que prefieren descargar todo el libro, mientras que un 19% descarga las páginas de interés solamente.
- El 60% de los estudiantes indicó que los libros electrónicos del Sistema de Bibliotecas deben aparecer en el catálogo en línea, en la listas de bases de datos, en un metabuscador de bases de datos y en Google.

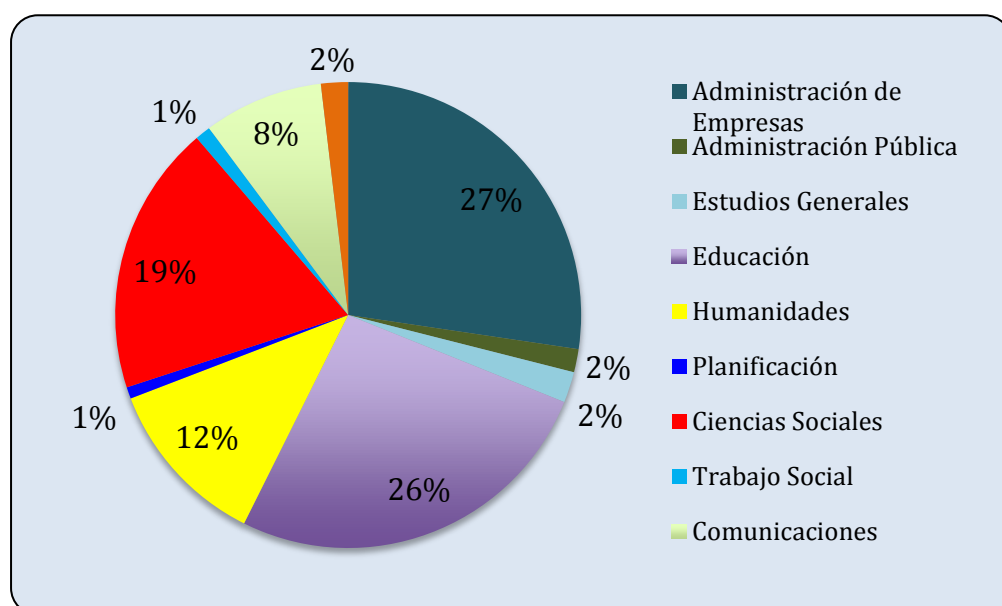
Interpretación de los resultados y recomendaciones:

Los resultados de la encuesta demuestran que la mayor parte de los estudiantes que participaron conocen los libros electrónicos, los han utilizado y poseen el equipo necesario para utilizarlos. Sin embargo, el 94% opina que el SB debe adquirir libros, tanto en formato electrónico como impresos, lo que demuestra que el uso de los libros impresos no ha disminuido. Con respecto a las preferencias de los estudiantes al usar los libros electrónicos, la mayoría los usa, tanto directamente en la página dónde aparecen, como descargados en sus equipos. Los que los leen directamente, suelen consultar datos específicos. Los que prefieren descargarlos, tratan de descargar los libros completos. Sin embargo, los estudiantes son conscientes de que los libros electrónicos pueden ser gratuitos o comprados y se muestran conformes con descargar una porción de los libros, en caso de que no se puedan descargar completamente. También favorecen que puedan tomarse prestados virtualmente.

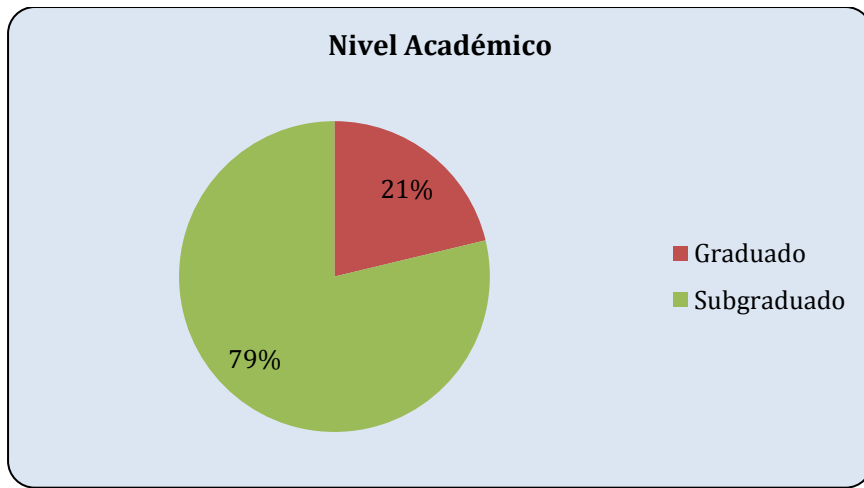
Por otra parte, poco más de la mitad de los estudiantes encuestados está al tanto de que el SB posee estos recursos electrónicos, dato que incide en su uso. Los resultados también revelan que la mayoría de los encuestados opina que los libros electrónicos del Sistema de Bibliotecas deben estar accesibles desde el Catálogo en Línea, la lista de bases de datos, el metabuscador de bases de datos del SB y Google. En resumen, el 93% de los estudiantes considera que utilizaría más los servicios del SB si ampliara su oferta de libros electrónicos.

Detalle de los resultados del sondeo

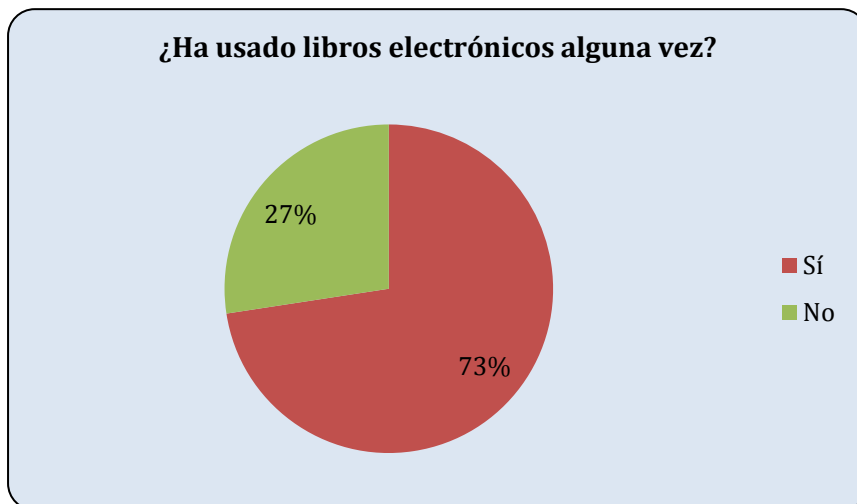
1. Facultad	Respuestas	Total
Administración de Empresas	102	27%
Administración Pública	6	2%
Estudios Generales	8	2%
Educación	98	26%
Humanidades	44	12%
Planificación	3	1%
Ciencias Sociales	70	19%
Trabajo Social	4	1%
Comunicaciones	31	8%
EGCTI	7	2%
Total	373	100%



2. Nivel Académico	Respuestas	Total
Graduado	78	21%
Subgraduado	289	79%
Total	367	100%

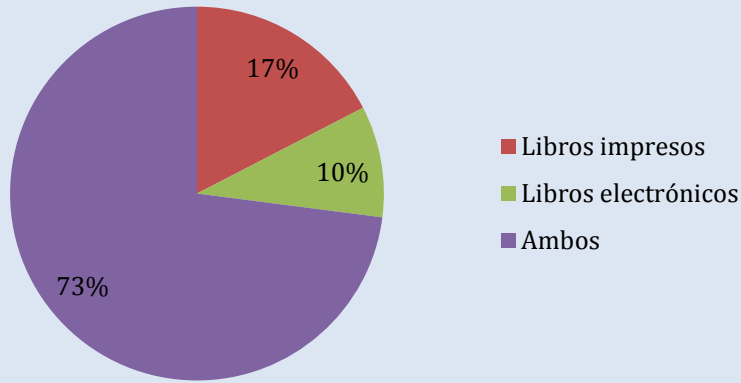


3. ¿Ha usado libros electrónicos alguna vez?	Respuestas	Total
Sí	270	73%
No (pase a la pregunta 10)	102	27%
Total	372	100%



4. ¿Qué tipo de libros suele utilizar?	Respuesta	Total
Libros impresos	47	17%
Libros electrónicos	26	10%
Ambos	197	73%
Total	270	100%

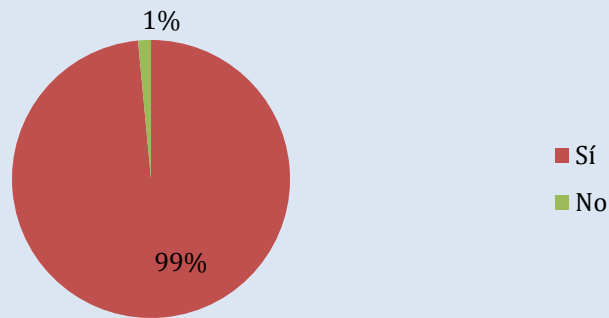
¿Qué tipo de libros suele utilizar?



5. ¿Dispone de algún equipo que permita visualizar libros electrónicos (PC, laptop, tablet, e-reader, móvil, etc.)?

	Respuestas	Total
Sí	264	99%
No (pase a la pregunta 7)	4	1%
Total	268	100%

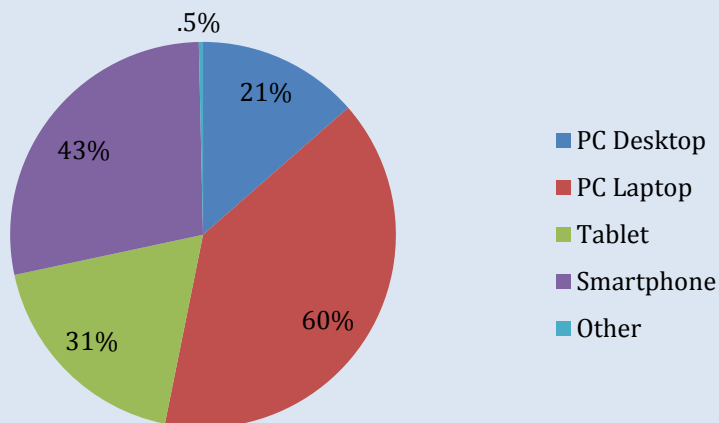
¿Dispone de algún equipo que permita visualizar libros electrónicos (PC, laptop, tablet, e-reader, móvil, etc.)?



6. Si respondió Sí a la pregunta número cinco (5), indique qué tipo de equipo posee.

	Respuestas	Total
PC Desktop	77	21%
PC Laptop	225	60%
Tablet	105	31%
Smartphone	159	43%
Otro	2	.5%

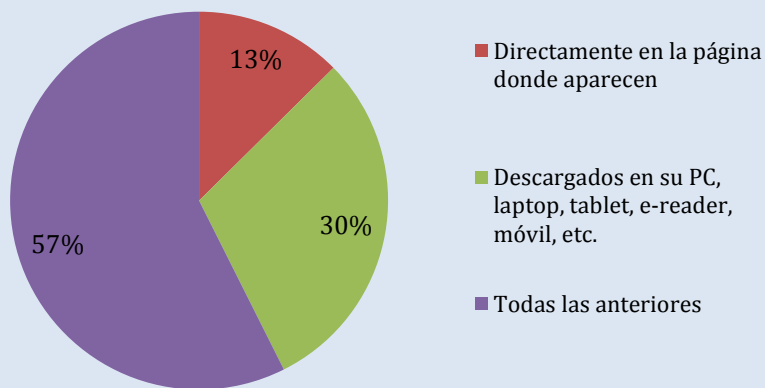
¿Qué tipo de equipo posee para visualizar los libros electrónicos?



* Esta pregunta ofrecía la opción de seleccionar más de una respuesta.

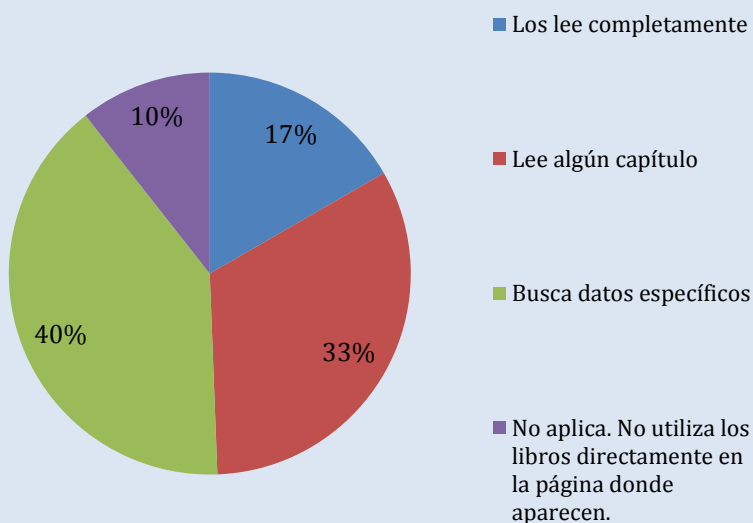
7. ¿Cómo suele utilizar los libros electrónicos?	Respuestas	Total
Directamente en la página donde aparecen	34	13%
Descargados en su PC, laptop, tablet, e-reader, móvil, etc.	81	30%
Todas las anteriores	155	57%
Total	270	100%

¿Cómo suele utilizar los libros electrónicos?



8. Si utiliza los libros electrónicos directamente en la página donde aparecen, ¿cómo los usa?	Respuestas	Total
Los lee completamente	55	17%
Lee algún capítulo	108	33%
Busca datos específicos	132	40%
No aplica. No utiliza los libros directamente en la página donde aparecen.	34	10%

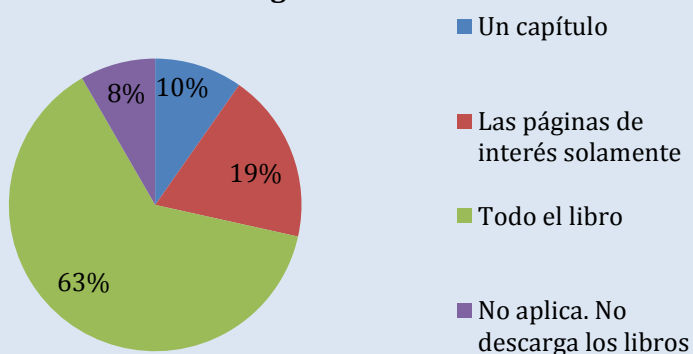
Si utiliza los libros electrónicos directamente en la página donde aparecen, ¿cómo los usa?



* En esta pregunta los usuarios optaron por seleccionar más de una respuesta.

9. Si suele descargar los libros electrónicos, ¿cuántas páginas, aproximadamente, suele descargar?	Respuestas	Total
Un capítulo	28	10%
Las páginas de interés solamente	54	19%
Todo el libro	182	63%
No aplica. No descarga los libros	24	8%

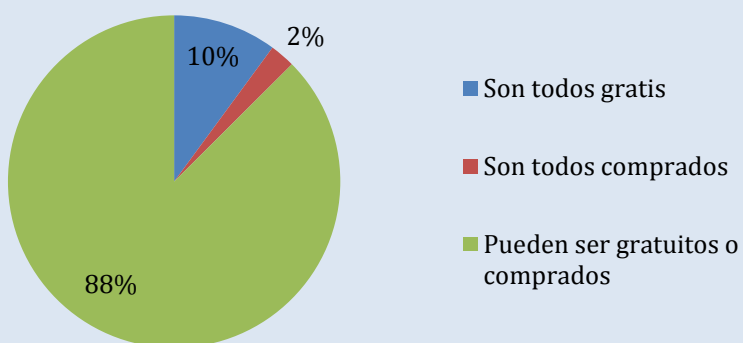
Si suele descargar los libros electrónicos, ¿cuántas páginas, aproximadamente, suele descargar?



* En esta pregunta los usuarios optaron por seleccionar más de una respuesta.

10. ¿Cómo entiende usted que se adquieren los libros electrónicos?	Respuestas	Total
Son todos gratis	37	10%
Son todos comprados	9	2%
Pueden ser gratuitos o comprados	321	88%
Total	367	100%

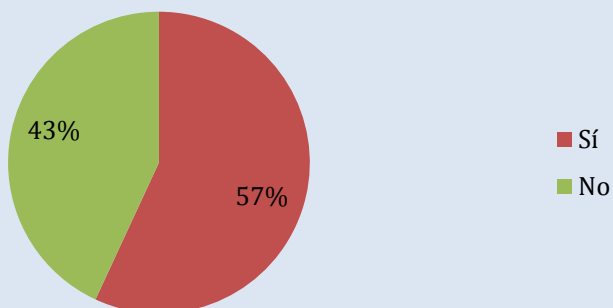
¿Cómo entiende usted que se adquieren los libros electrónicos?



11. ¿Sabe que en la página del Sistema de Bibliotecas hay libros electrónicos disponibles?

	Respuestas	Total
Sí	206	57%
No	156	43%
Total	362	100%

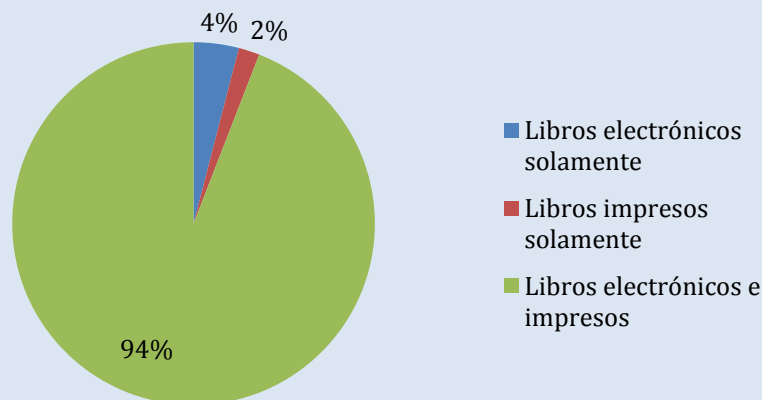
¿Sabe que en la página del Sistema de Bibliotecas hay libros electrónicos disponibles?



12. ¿Qué formato de libros debería adquirir el Sistema de Bibliotecas?

	Respuestas	Total
Libros electrónicos solamente	15	4%
Libros impresos solamente	7	2%
Libros electrónicos e impresos	351	94%
Total	373	100%

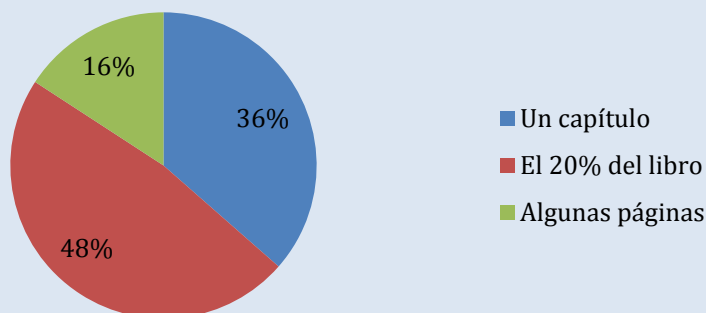
¿Qué formato de libros debería adquirir el Sistema de Bibliotecas?



13. En caso de que los libros electrónicos adquiridos por el Sistema de Bibliotecas no pudieran descargarse en su totalidad, ¿con qué porción del libro se conformaría?

	Respuestas	Total
Un capítulo	136	36%
El 20% del libro	178	48%
Algunas páginas	59	16%
Total	373	100%

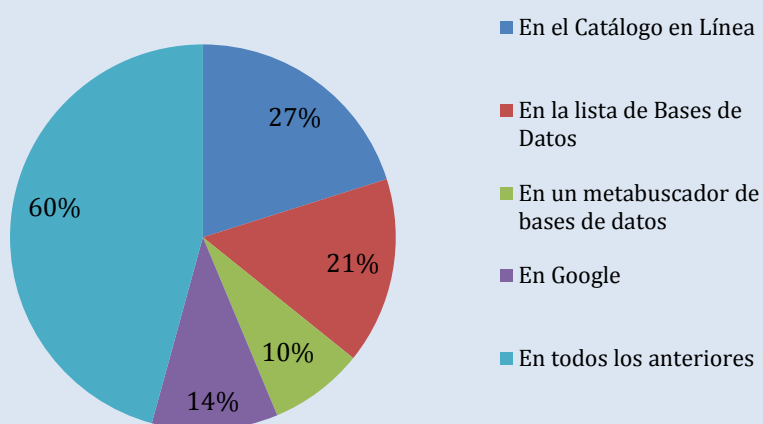
En caso de que los libros electrónicos adquiridos por el Sistema de Bibliotecas no pudieran descargarse en su totalidad, ¿con qué porción del libro se conformaría?



14. ¿Dónde deben aparecer los libros electrónicos del Sistema de Biblioteca?

	Respuestas	Total
En el Catálogo en Línea	99	27%
En la lista de Bases de Datos	77	21%
En un metabuscador de bases de datos	39	10%
En Google	52	14%
En todos los anteriores	225	60%

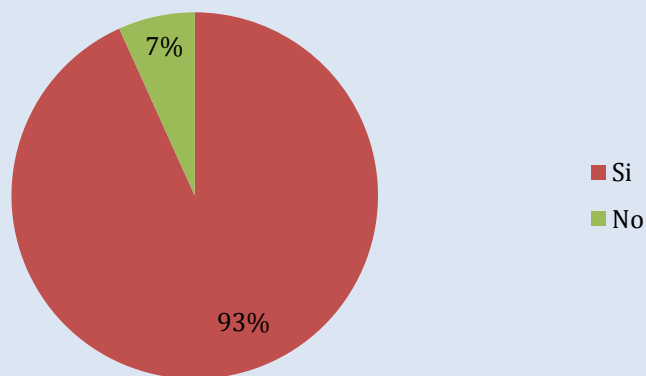
¿Dónde deben aparecer los libros electrónicos del Sistema de Biblioteca?



* Esta pregunta ofrecía la opción de seleccionar mas de una respuesta.

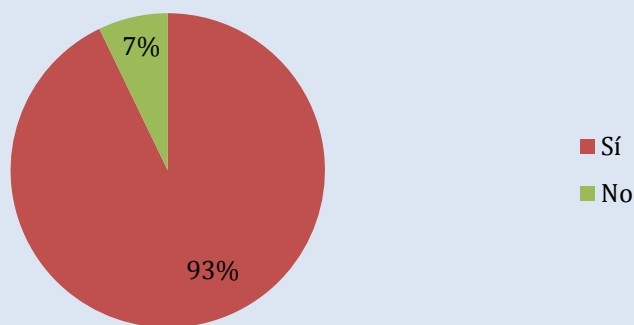
15. ¿Se deberían poder prestar los libros electrónicos del Sistema de Bibliotecas?	Respuestas	Total
Sí	345	93%
No	25	7%
Total	370	100%

¿Se deberían poder prestar los libros electrónicos del Sistema de Bibliotecas?



16. ¿Utilizaría más los servicios del Sistema de Bibliotecas si tuviera una colección mayor de libros electrónicos?	Respuestas	Total
Sí	337	93%
No	26	7%
Total	363	100%

¿Utilizaría más los servicios del Sistema de Bibliotecas si tuviera una colección mayor de libros electrónicos?



Comentarios

- El SB tiene que entrar por completo a este sistema de libros electrónicos.
- Creo que los libros deben poder descargarse completamente. Deben ser accedidos remotamente
- Los profesores deberían estar al tanto de los libros que ofrece la biblioteca para reducir el costo del estudiante en la compra de los mismos.
- Prefiero usar los libros impresos, porque me molesta leer muchas páginas de una pantalla
- Pregunta 14: Seleccioné todas las anteriores porque mientras más acceso haya para los ebooks, pues más uso y así se justifica el gasto que esto conlleva. Es más fácil buscar y descargar un libro en línea que hacerlo físicamente.
- El uso de libros electrónicos en las bibliotecas universitarias ofrecería un servicio completo y gratis para estudiantes, dando disponibilidad y alcance de las lecturas de una manera más rápida y simple.
- Los recursos electrónicos, como libros electrónicos, son de mucha utilidad, sobre todo por el hecho de que no estarían limitados al uso en la biblioteca (este uso es limitado).
- Considero muy buena iniciativa en realizar este tipo de encuesta, ya que así el estudiantado puede tener el conocimiento de los servicios ofrecidos por el Sistema de Bibliotecas. Además de exponer los servicios, a su vez representa un alza en el consumo de dichos servicios. Crear una mayor colección de libros electrónicos, coloca en .. los avances en servicios que el Sistema de Bibliotecas de la UPR puede ofrecer. Adelante!
- Si los libros no pudieran descargarse en la totalidad, se debería dar la porción del libro que el estudiante necesite.

- Se debe seguir adquiriendo libros (impresos y electrónicos) para ampliar la gama actual y tener más y mejores opciones de lectura que faciliten, a su vez, la búsqueda de datos.
- No sólo se enfoquen en la cuestión electrónica sino que de la manera que sea, se amplíen los libros de género, feminismo y diversidad sexual.
- La página del Sistema de Bibliotecas debería destacar más que presenta la opción de libros electrónicos. Sé que los tienen, pero las orientaciones sobre el Sistema de Bibliotecas a las que he asistido no enfatizan mucho en ellos ni explican las opciones que hay para utilizarlos.
- Ofrecer más opciones
- Con o sin libros electrónicos, el Sistema de Bibliotecas continúa siendo muy necesario y útil.
- Siempre utilizo el Sistema de Bibliotecas. Creo que como parte de la introducción de los estudiantes al Recinto deberían tener una orientación sobre tecnología, búsqueda, bases de datos y la importancia del servicio para los estudiantes.
- Ambos tipos de libros son importantes. Los electrónicos por su accesibilidad y los impresos porque los puedes marcar, no te afectan la vista y no depende de baterías.
- El SB ofrece información valiosa que es favorable para aplicar en clase.
- Uso libros electrónicos, pero deberían añadir más variedad y que se puedan descargar o leer en línea, pero en su totalidad.
- En la pregunta 13 debería ser lo suficiente para saber si es pertinente o no. Introducción, prefacio, prólogo, etc.
- Por favor, tengan pendiente desde un principio cuestiones de almacenaje, velocidad e Internet. Se podrían descargar desde cualquier lugar o sólo desde la Universidad?
- No debe haber sustitución de libros de papel por electrónicos, sino preferiblemente que estén ambos.
- Los libros electrónicos están chévere, pero no hay nada como un libro impreso.
- Pregunta 15: Con sólo descargarlos y con la indicación abajo (1). Creo que es suficiente sin embargo más seguridad para todos aquellos que necesitamos usarlos y no estén.
- No he tenido la necesidad todavía, pero me gustaría que hubiese la mayor variedad disponible al usuario.
- No se usar esa página!!!! A cada rato quiero entrar y no puedo.
- Los libros electrónicos son más fáciles de conseguir ya que se puede hacer de donde sea. Incluso, los servicios bibliotecarios no son 24/7. Además es mejor para el ambiente y preservación de información y sobre todo, compartir y tener acceso a más información. En adición, hay bibliotecas en EUA que han comenzado este movimiento al igual que con otras bibliotecas (estilo de préstamos interbibliotecarios) tanto como los distribuidores de libros. Estamos en un tiempo de avance que hay que sacar provecho. Que conste, esto no le quita el valor ni el uso a la biblioteca, sino lo altera y lo hace electrónico en vez de físico literal con los libros. Creo que el Sistema de Bibliotecas debe hacer estos cambios para de esta forma la información pueda ser más accesible sin importar la distancia o la disponibilidad misma de la estructura de la biblioteca.

- Es una ventaja para los que tienen computadoras de todos los tipos que hay en el mercado, pero los que no tenemos esos medios preferimos el libro impreso. Las pantallas de las computadoras causan graves problemas a la vista, más que el libro impreso. Por el momento prefiero el libro impreso que el electrónico.
- Pregunta 13: Depende del libro y la información que busque.
- No tengo idea donde conseguir los libros electrónicos. Me gustaría tener información de cómo accederlos. Para lo único que he utilizado el catálogo en línea es para ver cuales libros hay en las bibliotecas.
- Conseguir muchos de los libros es ilegal si no se le pagan a los autores, es difícil conseguir los permisos, pero sería bueno para la universidad.
- No sabía de la existencia de libros electrónicos
- Deberían tener libros que se utilicen en los cursos para facilitar acceso a los estudiantes
- Rediseñar la página para hacer la existencia de estos libros más evidente y más fácil de divisar. Opino que la accesibilidad es un problema para los estudiantes.
- Hace unos meses tomé una clase sobre tecnología para uso de investigación y en la charla de bases de datos nos explicaron cómo usar las revistas electrónicas. Siempre que trato de hacer el mismo procedimiento están bloqueadas.
- El libro es el conjunto de conocimientos, sin ellos estaríamos perdidos. Viva la biblioteca!
- La mayoría de los estudiantes apenas saben de los beneficios de las bases de datos. Se debe informar al estudiante sobre el uso de estas.
- Podrían alquilar los libros de las clases por semestre, así los estudiantes ahorran y la Universidad adquiere más dinero, siempre y cuando sean procesos justos. Así todos gozan de leer sin preocupaciones de no conseguirlo o que sean bien caros.
- Es importante que nuestra biblioteca continúe moviéndose a proveer libros electrónicos dado a que uno como estudiante tiene más accesibilidad a los mismos. Además, algunos libros de la Biblioteca están en muy malas condiciones
- Creo que la colección en línea es vasta
- Qué creen de unas tabletas para leer libros que se puedan utilizar dentro de las bibliotecas? De paso unos espacios de lectura con sofás y mesas bajitas.
- La UPR debería unirse a Amazon para obtener el descuento de estudiantes en libros.
- Reserva de todos los rotativos del país. Poder vender o proveer papeles y/o materiales a los estudiantes de acuerdo a los reglamentos vigentes.
- A veces toma más tiempo encontrar la información deseada. Mejor accesibilidad es clave.
- Pregunta #16: No necesariamente
- Compren libros electrónicos! Estamos en la era de la información.

- Pienso que nunca se debe prescindir del libro impreso. La copia electrónica es una efímera y más limitada que el libro impreso. El libro electrónico sólo puede ser visto mediante un dispositivo que requiere luz eléctrica y el aparato (laptop, smartphome, etc.) para ser visto. Mientras que el único límite de un libro impreso es el lenguaje. Si no hay luz eléctrica se puede utilizar una vela para leer. No estoy en contra del ebook, si de la ingeniería en total que es lo que se vaticina en un futuro próximo. Es por esto que deben utilizar los dos formatos, digital y análogo en conjunto.
- Poner los libros caros electrónicamente para el ahorro de los estudiantes, no importa que facultad
- Se nos debería orientar más sobre el uso del Sistema de Bibliotecas de la UPR.
- Los libros electrónicos deben estar disponibles para bajarlos en su totalidad.
- Pregunta 9: Depende si es por placer o para trabajos de clases o research.
- La manera de llegar a los libros electrónicos debería ser de forma más fácil y práctica.
- Me parece genial esta gestión. Ahorra tiempo y dinero a los estudiantes. Ya era hora que la UPR se moviera con la era tecnológica en este aspecto.
- Es una idea que debería implementarse, el prestar o poder acceder libros completos para seleccionar las páginas de interés. Excelente su servicio y profesionalismo. Éxito!
- Todos los libros impresos como digitales son beneficiosos para el aprendizaje y adquirir conocimiento. La diferencia de estos dos formatos es su disponibilidad. Me preocupa el derecho de autor en todo este asunto.
- El Sistema de Bibliotecas se nota en mejoría razonable. Accesible.
- La verdad nunca he utilizado libros a excepción de tesis y disertaciones con el catálogo. No se cómo acceder a otro tipo de libros. Además es importante también que no se limiten al inglés, también es importante otros idiomas.
- Si el libro está disponible lo utilizaré impreso o electrónicamente.
- Pregunta 16: También si muchos de los libros fuesen en español.
- Los libros electrónicos son una fuente muy útil e innovadora, positiva para el aprendizaje en general.
- Excelente propuesta de tener libros electrónicos, deberían continuar trabajando para el éxito de la misma.
- Pregunta 15: Los libros electrónicos deberían estar en la mayor disponibilidad de los estudiantes. Al prestar los libros electrónicos puede ser que no haya una cantidad suficiente, para todos los que necesiten de este como pasa con los libros impresos.
- Pregunta 13: El capítulo o los capítulos disponibles que tengan mayor relevancia con los temas.
- He usado Gale y me encanta.
- Me gustaría que el Sistema de Bibliotecas tenga más libros ya que no hay mucha variedad.

- No recuerdo si en bachillerato los utilicé, pero estoy comenzando la maestría y todavía no los he utilizado.
- Keep up the good work.
- Entiendo que los libros electrónicos podrían ahorrarnos tiempo, pero jamás sustituirán la experiencia de poder palpar y tener entre las manos un libro impreso.
- Espero la información del cuestionario les sea útil. Éxito!
- Deberían tener ambas versiones, porque en ocasiones el Internet no funciona, y además algunas personas prefieren los libros impresos por distintas razones. Aun así entiendo que ambas alternativas son necesarias.

Recomendaciones Finales

- Aumentar la promoción de los libros electrónicos en clases de instrucción al usuario, destrezas de Información y redes sociales, entre otros.
- Darle visibilidad a los libros electrónicos, destacándolos más en la página de la Biblioteca, catalogándolos y añadiéndolos en metabuscadores.
- Mantener balance entre las colecciones impresas y electrónicas.

Cuestionario

OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UPRR P SOBRE EL USO DE LOS LIBROS ELECTRÓNICOS

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras ha desarrollado esta encuesta con el propósito de conocer la opinión de los estudiantes del Recinto de Río Piedras sobre el uso de los libros electrónicos y la disponibilidad de estos recursos de información en la página del Sistema de Bibliotecas (<http://biblioteca.uprrp.edu/>).



Lea cuidadosamente cada pregunta y **seleccione la mejor alternativa.**

Preguntas Demográficas

1. Facultad : _____
2. Nivel Académico
 Graduado Subgraduado

Preguntas Generales

3. ¿Ha usado libros electrónicos alguna vez?
 Sí **(Conteste las siguientes preguntas)** No **(pase a la pregunta 10)**
4. ¿Qué tipo de libros suele utilizar?
 Libros impresos
 Libros electrónicos
 Ambos
5. ¿Dispone de algún equipo que permita visualizar libros electrónicos (PC, laptop, tablet, e-reader, móvil, etc.)?
 Sí No **(pase a la pregunta 7)**
6. Si respondió Sí a la pregunta número cinco (5), indique qué tipo de equipo posee **(Puede seleccionar todos las alternativas que le apliquen):**
 PC Desktop PC Laptop Smartphone
 Tablet Otro
7. ¿Cómo suele utilizar los libros electrónicos?
 Directamente en la página donde aparecen
 Descargados en su PC, laptop, tablet, e-reader, móvil, etc.
 Todas las anteriores
8. Si utiliza los libros electrónicos directamente en la página donde aparecen, ¿cómo los usa?
 Los lee completamente
 Lee algún capítulo
 Busca datos específicos
 No aplica. No utiliza los libros directamente en la página donde aparecen.
9. Si suele descargar los libros electrónicos, ¿cuántas páginas, aproximadamente, suele descargar?
 Un capítulo
 Las páginas de interés solamente
 Todo el libro
 No aplica. No descarga los libros.
10. ¿Cómo entiende usted que se adquieren los libros electrónicos?
 Son todos gratis
 Son todos comprados
 Pueden ser gratuitos o comprados
11. Si suele descargar los libros electrónicos, ¿cuántas páginas, aproximadamente, suele descargar?
 Un capítulo
 Las páginas de interés solamente
 Todo el libro
 No aplica. No descarga los libros.
12. ¿Cómo entiende usted que se adquieren los libros electrónicos?
 Son todos gratis
 Son todos comprados
 Pueden ser gratuitos o comprados

