

Universidad de Puerto Rico  
Recinto de Río Piedras  
Sistema de Bibliotecas  
Programa de Automatización

## **OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES Y PROFESORES SOBRE LA PÁGINA DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS**

### **I. Introducción**

El Comité de la Página Electrónica del Sistema de Bibliotecas diseñó un cuestionario que se administró en formato impreso y electrónico<sup>1</sup> a estudiantes y profesores del Recinto de Río Piedras que son usuarios habituales de la página del SB a finales del año 2007. El instrumento constaba de tres preguntas cerradas en las que se establecía el perfil del usuario y cuatro preguntas abiertas sobre la Página. Las cuatro preguntas abiertas fueron las siguientes: **¿QUÉ TE GUSTA DE LA PÁGINA WEB?, ¿QUÉ NO TE GUSTA DE LA PÁGINA WEB?, ¿QUÉ LE AÑADIRÍAS A LA PÁGINA WEB? Y ¿QUÉ ELIMINARÍAS DE LA PÁGINA WEB?** El cuestionario impreso fue administrado por varios bibliotecarios y bibliotecarios auxiliares entre los usuarios que asistían a las bibliotecas y colecciones del SB desde el 13 al 17 de noviembre y el cuestionario electrónico se colocó en la página del SB desde el 14 de noviembre al 5 de diciembre de 2007.

### **II. Perfil de los usuarios**

El cuestionario impreso contó con la participación de 104 usuarios, procedentes de 8 facultades y escuelas, la mayoría de los cuales indicó que procedía de Ciencias Sociales, Educación y Ciencias Naturales, según se muestra en la Tabla 1.

---

<sup>1</sup> Almeyda Loucil, Javier. *Resultados del cuestionario en línea sobre el portal del Sistema de Bibliotecas*. [Río Piedras: Sistema de Bibliotecas, 2007], 10p.

<b>Tabla 1</b>				
<b>PARTICIPANTES DEL SONDEO IMPRESO</b>				
<b>Facultad</b>	<b>Estudiante</b>	<b>Profesor</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Ciencias Sociales	28	2	30	28.85%
Educación	21	1	22	21.15%
Ciencias Naturales	18	1	19	18.27%
Humanidades	12	0	12	11.54%
Administración de Empresas	7	2	9	8.65%
Comunicación	5	0	5	4.81%
Estudios Generales	0	3	3	2.88%
Sistema de Bibliotecas	0	2	2	1.92%
Arquitectura	1	0	1	0.96%
Sin identificar	1	0	1	0.96%
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>11</b>	<b>104</b>	<b>100.00%</b>

El cuestionario electrónico fue contestado por 56 usuarios procedentes de 11 facultades, escuelas, cuya procedencia, la mayoría de los cuales indicó que procedía de Ciencias Sociales, Educación y la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información, según se muestra en la Tabla 2.

<b>Tabla 2</b>				
<b>PARTICIPANTES DEL SONDEO ELECTRÓNICO</b>				
<b>Facultad</b>	<b>Estudiante</b>	<b>Profesor</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Ciencias Sociales	12		12	20.69%
Educación	10		10	17.24%
EGCTI	10		10	17.24%
Administración de Empresas	7		7	12.07%
Humanidades	6	1	7	12.07%
Ciencias Naturales	4		4	6.90%
Comunicación Pública	3		3	5.17%
Planificación	2		2	3.45%
Arquitectura	1		1	1.72%
Enfermería <sup>2</sup>	1		1	1.72%
Estudios generales		1	1	1.72%
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>58</b>	<b>100.00%</b>

### **III. Frecuencia de uso de la Página**

Al elaborar el cuestionario se determinó que el sondeo debía recoger las opiniones de los usuarios habituales de la Página. Efectivamente, según muestran las Tabla 3 y 4, la mayoría de los usuarios encuestados hace uso de la Página diaria o semanalmente, por lo que la conoce bastante bien.

---

<sup>2</sup> Este usuario es de procedencia incierta, podría ser del Recinto de Ciencias Médicas.

<b>Tabla 3</b>		
<b>FRECUENCIA DE LAS VISITAS: SONDEO IMPRESO</b>		
<b>Frecuencia</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Diariamente	22	21.15%
Semanalmente	54	51.92%
Mensualmente	23	22.12%
No contestaron	5	4.81%
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100.00%</b>

<b>Tabla 4</b>		
<b>FRECUENCIA DE LAS VISITAS: SONDEO ELECTRÓNICO</b>		
<b>Frecuencia</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Diariamente	20	35.71%
Semanalmente	21	37.50%
Mensualmente	12	21.43%
No contestaron	3	5.36%
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>100.00%</b>

#### **IV. Resultados**

En primer lugar, se preparó una lista de todas las respuestas a cada pregunta, tanto en el formato impreso como en el electrónico. En segundo lugar, se analizaron las respuestas y se dividieron en dos grandes apartados: formato y contenido, con el propósito de separar las opiniones sobre aspectos relacionados con el diseño de las opiniones sobre los asuntos relacionados con la información que los usuarios esperan encontrar en la página. Aunque hubo algunas repuestas difíciles de clasificar, en términos generales, la clasificación logró su propósito. En tercer lugar, se organizaron todas las respuestas en orden alfabético para agrupar las respuestas similares. En cuarto lugar, se preparó un resumen de las respuestas obtenidas.

La primera pregunta del sondeo impreso, ¿QUÉ TE GUSTA DE LA PÁGINA WEB?, arrojó **85** respuestas relacionadas con el formato de la Página y **47** respuestas relacionadas con su contenido. Esta pregunta arrojó comentarios favorables sobre su accesibilidad, diseño, organización y URL. En cuanto al contenido, ofreció información general sobre la satisfacción de los usuarios con las bases de datos, las revistas electrónicas, los libros, el catálogo en línea, información sobre servicios ofrecidos, otros enlace útiles y el acceso a los préstamos interbibliotecarios internacionales, así como la calidad y cantidad de información, según puede observarse en la Tabla 4.

<b>Tabla 4</b>	
<b>1. ¿QUÉ TE GUSTA DE LA PÁGINA WEB?: SONDEO IMPRESO</b>	
<b>FORMATO</b>	<b>CONTENIDO</b>
Bases de datos: lista alfabética y temática	Bases de datos variadas
Bases de datos: acceso remoto	Bases de datos de física y química
Bonita	Calidad de la información
Calidad	Cantidad de información
Colores	Catálogo en línea
Diseño	EBSCO
Fácil acceso a otras bibliotecas del SB	Efectividad
Fácil acceso a revistas	Información sobre los recursos
Fácil acceso al catálogo en línea	Información sobre los servicios
Fácil de usar	Libros
Organización	OCENET
Rapidez	Periódicos
Sencilla	Renovación de recursos prestados
URL fácil de recordar	Revistas electrónicas
Variedad de opciones	Servicios para personas con impedimentos
	Solicitud de préstamos interbibliotecarios
	Tesis en texto completo
	Enlaces a periódicos
	Enlaces a UPR

	Enlaces útiles
	Variedad de recursos

La segunda pregunta del sondeo impreso, ¿QUÉ NO TE GUSTA DE LA PÁGINA WEB?, arrojó **47** respuestas relacionadas con el formato de la Página y **37** respuestas relacionadas con su contenido. Esta pregunta arrojó respuestas, en cuanto a formato, sobre problemas relacionados con las telecomunicaciones, la necesidad de autenticarse para acceder a las bases de datos y el diseño de la página, así como las interfaces mediante las que se accede a las revistas y al catálogo en línea, incluyendo el idioma de dichas interfaces. En cuanto al contenido, los usuarios se manifestaron ampliamente sobre problemas sobre su falta de actualización, la falta de recursos bibliográficos adicionales, las interfaces de búsqueda y su navegación, el metabuscador Central Search, falta de instrucciones, problemas de contenido en el catálogo en línea, falta de información, especialmente en texto completo y la disponibilidad de la solicitud de préstamos interbibliotecarios locales. Véase la Tabla 5 para más detalles.

<b>Tabla 5</b>	
<b>2. ¿QUÉ NO TE GUSTA DE LA PÁGINA WEB?: SONDEO IMPRESO</b>	
<b>FORMATO</b>	<b>CONTENIDO</b>
Interrupciones en las telecomunicaciones	Central Search no economiza tiempo
Autenticación acceso remoto	Debería tener más enlaces
Colores	Dificultades con acceso a EBSCO por acceso remoto
Diseño	Falta de actualización de la página
Formas de búsqueda de las revistas	Falta de actualización de las colecciones
Instrucciones catálogo en línea	Falta de diccionarios en italiano
Interfaz e información en inglés	Falta de instrucciones de uso del catálogo en línea
Lentitud	Falta de instrucciones para el que accede por primera vez
Letra pequeña	Falta de promoción
Mucha información	Falta de revistas de las humanidades, especialmente arte
Navegación	Falta del enlace a página de periódicos

Orden de las bibliotecas en el catálogo en línea	Interfaz de búsqueda de las bases de datos no hace búsquedas aproximadas
Organización	Interfaz de búsqueda del catálogo en línea en inglés
Pop ups	Interfaz de búsqueda del catálogo en línea no hace búsquedas aproximadas
Problemas con acceso remoto	Navegación en la bases de datos
Sobrecargada	No se pueden solicitar préstamos locales
Tener que usar la dirección de correo electrónico del Recinto	Opciones de búsqueda en el catálogo.
Ubicación del catálogo en línea	Poca información
	Recursos que aparentan estar disponibles, pero no lo están
	Recursos que no están disponibles en texto completo
	Registros bibliográficos incompletos

La tercera pregunta del sondeo impreso, ¿QUÉ LE AÑADIRÍAS A LA PÁGINA WEB?, arrojó **28** respuestas relacionadas con el formato de la Página y **65** respuestas relacionadas con su contenido. Esta pregunta arrojó sugerencias, en cuanto a formato, sobre el diseño, el tipo de acceso remoto, un *pop up* para acceso remoto, la organización de los recursos en el catálogo en línea. Concretamente, se recomendó que los enlaces a Central Search y a la solicitud de préstamos interbibliotecarios internacionales se ubicaran en un lugar prominente. También se recomendó que se añadiera una sección para ´quejas´. En cuanto al contenido, la pregunta obtuvo muchas recomendaciones valiosas, entre las que destacan: bases de datos de revistas latinoamericanas con texto completo, más bases de datos en español con texto completo, más bases de datos de temas diversos, más enlaces a revistas y otros recursos de investigación, tutoriales, más recursos electrónicos sobre administración pública, más recursos electrónicos sobre arte, revistas de sicología, libros más recientes, libros raros en texto completo, más periódicos en línea, más motores de búsqueda, guías de estilo, guías temáticas, noticias, anuncios del (Ej.: <http://vbic.umd.edu>), libros electrónicos, más enciclopedias, resumen de cada libro que aparece en el catálogo en línea, tesis del Recinto digitalizadas, más enlaces gratuitos de interés, fotos y un interfaz de búsqueda de los documentos incluidos en la Página. Véase la Tabla 6 para más detalles.

**Tabla 6****3. ¿QUÉ LE AÑADIRÍAS A LA PÁGINA WEB?: SONDEO IMPRESO**

<b>FORMATO</b>	<b>CONTENIDO</b>
Acceso remoto más fácil	Acceso libre a las publicaciones
Diseño interactivo	
Diseño más movido	Bases de datos en español
Formato más fácil	Bolsa de empleos
Imágenes actualizadas	Buscador para la página
Más organización	Calendario del Recinto
Menú más detallado	Directorio de las bibliotecas del Recinto
Otro tipo de letras	Directorio del Recinto
Pasaría los sondeos a lugares menos prominentes	Dos bases de datos por cada tema
Pop up de acceso remoto	Ediciones más recientes de las revistas de psicología
Que los recursos en el catálogo estén organizados por biblioteca	Enlace al Registrador
Rapidez	Enlaces a agencias del gobierno de PR
Sección de quejas	Enlaces a recursos que la biblioteca no tiene
Secuencia visible	Enlaces más confiables
Ubicar Central Search en un lugar más prominente	Fotos
Ubicar solicitud de préstamos interbibliotecarios en un lugar más prominente	Guías de estilo
	Guías temáticas: <a href="http://vbic.umd.edu">http://vbic.umd.edu</a>
	Libros electrónicos
	Libros más recientes
	Libros raros en texto completo
	Más bases de datos en español con texto completo
	Más enciclopedias



	Más enlaces a revistas y otros recursos de investigación
	Más motores de búsqueda
	Más periódicos en línea
	Más recursos electrónicos sobre administración pública
	Más recursos electrónicos sobre arte
	Más revistas
	Más revistas electrónicas
	Música de fondo
	Noticias
	Noticias del SB
	Resumen de cada libro que aparece en el catálogo en línea
	Tesis del Recinto digitalizadas
	Texto completo de las revistas de la Universidad
	Tutoriales sobre búsqueda en la página
	Tutoriales sobre las bases de datos
	Videos de investigación

La cuarta pregunta del sondeo impreso, ¿QUÉ ELIMINARÍAS DE LA PÁGINA WEB?, arrojó **8** respuestas relacionadas con el formato de la Página y **14** respuestas relacionadas con su contenido. En cuanto al formato, los usuarios recomendaron que se eliminaran los colores actuales, el tipo de letra y el diseño. Del contenido, recomendaron que se eliminaran la información no actualizada, los enlaces a las bibliotecas y colecciones, la solicitud de contraseña en el acceso remoto y la información "no académica". Para más detalles, véase la Tabla 7.

<b>Tabla 7</b>	
<b>4. ¿QUÉ ELIMINARÍAS DE LA PÁGINA WEB?: SONDEO IMPRESO</b>	
<b>FORMATO</b>	<b>CONTENIDO</b>
colores actuales	Documentos o información no actualizados

Diseño actual	Enlaces a las bibliotecas y colecciones del SB
tipos de letra actuales	Enlaces a las bibliotecas y colecciones del SB que no tienen página propia
	Solicitud de contraseñas
	Todo lo que no sea académico

La primera pregunta del sondeo electrónico, ¿QUÉ TE GUSTA DE LA PÁGINA WEB?, arrojó **26** respuestas relacionadas con el formato de la Página y **24** respuestas relacionadas con su contenido. Los usuarios indicaron que los aspectos que más le gustan de la página tienen que ver con el su diseño, organización, fácil acceso, acceso remoto, sus enlaces, el acceso a diversos catálogos, la opción de búsqueda en el catálogo en línea y la solicitud de préstamos interbibliotecarios en línea. En lo que al contenido se refiere, los usuarios destacaron las bases de datos y su organización temática, el catálogo en línea, Central Search, los enlaces, las guías temáticas, las tesis, los recursos electrónicos y, en términos generales, toda la información que contiene. Para más detalles, véase la Tabla 8.

<b>Tabla 8</b>	
<b>1. ¿QUÉ TE GUSTA DE LA PÁGINA WEB?: SONDEO ELECTRÓNICO</b>	
<b>FORMATO</b>	<b>CONTENIDO</b>
Acceso remoto	Actualización
Claridad	Bases de datos
Colores	Catálogo en línea
Diseño	Central Search
Enlaces	Efectividad en la recuperación de información
Fácil acceso	Enlaces útiles
Fácil acceso a los catálogos de la UPR y a otros catálogos	Guías temáticas
Funcionalidad	Información
Imágenes	Información sobre las bibliotecas
Opción de búsqueda en Horizon	Organización temática de las bases de datos

Organización	Recursos electrónicos
Sencillez	Tesis
Solicitud de préstamos interbibliotecarios internacionales	Todo el contenido
Variedad	Variedad temática

La segunda pregunta del sondeo electrónico, ¿QUÉ NO TE GUSTA DE LA PÁGINA WEB?, arrojó **27** respuestas relacionadas con el formato de la Página y **20** respuestas relacionadas con su contenido. En cuanto al formato a los usuarios no les gustan el diseño, los ´pop ups´, requisitos del acceso remoto, la sección de bibliotecas y colecciones, la ubicación de la interfaz con el catálogo en línea y su aspecto recargado. Los aspectos del contenido que menos les gustan son: las bases de datos ´repetidas´, las dificultades para buscar en las bases de datos, la información ´errónea´ y ´confusa´, la falta de actualización, la falta de información en *Central Search*, falta de disponibilidad de los recursos registrados en el catálogo en línea, resultados erráticos en las búsquedas en el catálogo en línea, problemas con las Multibases de Datos, problemas con acceso a *Adendi*, el enlace a *Tal día como hoy* y la falta de recursos que los obliga a ´tener que pedir préstamos interbibliotecarios´. Para más detalles, véase la Tabla 9.

<b>Tabla 9</b>	
<b>2. ¿QUÉ NO TE GUSTA DE LA PÁGINA WEB?: SONDEO ELECTRÓNICO</b>	
<b>FORMATO</b>	<b>CONTENIDO</b>
Colores	Información errónea
Carece de acceso remoto	Bases de datos repetidas
Diseño	Debería haber más libros electrónicos
Letra pequeña	Debería tener más artículos gratis
Pop ups	Dificultad para buscar en las bases de datos
Problemas con acceso remoto	El directorio debería mejorarse
Requiere muchas contraseñas	Falta de actualización
Secciones de las bibliotecas y colecciones ocupan mucho espacio y carece de información	Falta de disponibilidad de los recursos que aparecen en el catálogo en línea
Sobrecargada	Falta de información en <i>Central Search</i>
Ubicación del enlace al catálogo en línea	Información confusa

	Necesita enlaces a catálogos de EU y Europa
	Problemas con acceso a ADENDI
	Problemas con recuperación de información en las Multibases de Datos
	Resultados erráticos en la búsqueda en el catálogo en línea
	Tal día como hoy
	Tener que pedir recursos por préstamo interbibliotecario

La tercera pregunta del sondeo electrónico, ¿QUÉ LE AÑADIRÍAS A LA PÁGINA WEB?, arrojó **15** respuestas relacionadas con el formato de la Página y **30** respuestas relacionadas con su contenido. En cuanto al formato, los usuarios añadirían accesibilidad para personas con impedimentos, otro tipo de letra y colores, reorganización de la información, que se destaque el catálogo en línea y otros enlaces más utilizados y descripción de las bibliotecas y colecciones. En lo que respecta al contenido, al igual que en sondeo impreso, esta fue la pregunta que obtuvo más recomendaciones interesantes. Los usuarios solicitaron: anuncios sobre la biblioteca y otros temas, noticias, opción de ´chat´ y foro, más información sobre educación, información sobre derechos de autor, las bases de datos de Lexis Nexis y Sportdiscuss, más revistas y libros electrónicos, más colecciones de Jstor, más diccionarios electrónicos, más texto completo sobre planificación, economía, turismo y deportes, metabuscadores y la solicitud de préstamos interbibliotecarios locales, una página en Facebook, referencia virtual, referencia electrónica, tutoriales y tesis de la UPR digitalizadas. Para más detalles, véase la Tabla 10.

<b>Tabla 10</b>	
<b>3.¿QUÉ LE AÑADIRÍAS A LA PÁGINA WEB?: SONDEO ELECTRÓNICO</b>	
<b>FORMATO</b>	<b>CONTENIDO</b>
Accesibilidad para personas con impedimentos visuales	Anuncios de importancia sobre la biblioteca
Colores pastel	Chat de profesores y estudiantes
Darle prioridad a las funciones más utilizadas	Correos electrónicos del personal y sus puestos
Descripción de las bibliotecas y	Enlaces a catálogos de diversas

colecciones	bibliotecas
Gráficas y menú interactivo	Enlaces de noticias
Iconos	Infomación sobre educación
Más orden	Información sobre derechos de autor
Menús desplegados	Lexis Nexis
Organización de las bases de datos	Libros electrónicos
Otro tipo de letra	Más diccionarios electrónicos
Reorganización de la información para que esté más recogida	Más recursos de Jstor
Reubicación del enlace al catálogo en línea	Más revistas electrónicas
	Más texto completo de revistas sobre planificación, economía, turismo y deportes
	Metabuscadores
	Opción para solicitar préstamos interbibliotecarios locales
	Preguntas más frecuentes
	Promocionar la página entre los usuarios de Facebook y similares
	Referencia virtual
	Reserva electrónica
	Sportsdiscuss
	Tesis de la UPR digitalizadas
	Tutoriales
	Sección de foros
	Enlace a la página de la UPR
	Enlace al Registrador

La cuarta pregunta del sondeo electrónico, ¿QUÉ ELIMINARÍAS DE LA PÁGINA WEB?, arrojó **23** respuestas relacionadas con el formato de la Página y **2** respuestas relacionadas con su contenido. Los usuarios indicaron, en cuanto a formato, que eliminarían los colores, las fotos, el dibujo de la Torre de la UPR y los ´pop ups´. Por otra parte, eliminarían del contenido la foto del mural de Tamayo, información obsoleta, información sobre libros no disponibles y los enlaces a Tal día como hoy y a Wikipedia. Véase la Tabla 11.

<b>Tabla 11</b>	
<b>4. ¿QUÉ ELIMINARÍAS DE LA PÁGINA WEB?: SONDEO ELECTRÓNICO</b>	
<b>FORMATO</b>	<b>CONTENIDO</b>
colores	foto mural tamayo
dibujo de la Torre	información obsoleta
diseño en columnas	libros no disponibles
fotos	tal día como hoy
´pop ups´	Wikipedia

Después de reunir las respuestas según la pregunta, el tipo de sondeo y clasificar las respuestas según formato y contenido, se preparó una lista resumida de las opiniones vertidas en cada pregunta, integrando ambos tipos de sondeo. Las tablas 12 a 15 recogen el sentir general de los usuarios sobre cada una de las preguntas.

<b>Tabla 12</b>	
<b>RESUMEN</b>	
<b>QUÉ TE GUSTA DE LA PÁGINA WEB?: IMPRESO Y ELECTRÓNICO</b>	
<b>FORMATO</b>	<b>CONTENIDO</b>
accesibilidad	
acceso a diversos catálogos	acceso a los préstamos interbibliotecarios internacionales
acceso remoto	bases de datos
diseño	bases de datos y su organización temática
enlaces	calidad de la información
fácil acceso	cantidad de información
	catálogo en línea
organización	Central Search,
solicitud de préstamos interbibliotecarios en línea	enlaces
URL	guías temáticas
	información sobre servicios ofrecidos
	libros

	otros enlace útiles
	recursos electrónicos
	revistas electrónicas
	tesis
	toda la información

<b>Tabla 13</b>	
<b>RESUMEN</b>	
<b>QUÉ NO TE GUSTA DE LA PÁGINA WEB?: IMPRESO Y ELECTRÓNICO</b>	
<b>FORMATO</b>	<b>CONTENIDO</b>
aspecto recargado	bases de datos "repetidas"
diseño	Central Search
idioma de las interfaces de búsqueda	dificultades para buscar en las bases de datos
interfaz mediante la que se accede a las revistas	el enlace a <i>Tal día como hoy</i>
interfaz mediante la que se accede al catálogo en línea	falta de actualización
necesidad de autenticarse para acceder a las bases de datos y	falta de disponibilidad de los recursos registrados en el catálogo en línea
´pop ups´	
requisitos del acceso remoto	falta de información, especialmente en texto completo
sección de bibliotecas y colecciones	falta de instrucciones
ubicación de la interfaz con el catálogo en línea	falta de recursos bibliográficos adicionales
	linformación "errónea" y "confusa",
	linterfaces de búsqueda y su navegación
	préstamos interbibliotecarios locales- disponibilidad de la solicitud
	préstamos interbibliotecarios-falta de recursos que obliga a al usuario solicitarlos

	a otras instituciones
	problemas con acceso a <i>Adendi</i>
	problemas con las Multibases de Datos
	problemas de contenido en el catálogo en línea
	resultados erráticos en las búsquedas en el catálogo en línea

<b>Tabla 14</b>	
<b>RESUMEN</b>	
<b>¿QUÉ LE AÑADIRÍAS A LA PÁGINA WEB?</b>	
<b>FORMATO</b>	<b>CONTENIDO</b>
accesibilidad para personas con impedimentos	´chat´, foro y Facebook
descripción de las bibliotecas y colecciones	anuncios sobre la biblioteca
enlace a Central Search ubicado en un lugar prominente	base de datos Lexis Nexis
otro formato	base de datos Sportdiscuss
otro diseño	bases de datos de revistas latinoamericanas con texto completo
otro tipo de acceso remoto	
otro tipo de letra y colores	fotos
otro tipo de organización de los recursos en el catálogo en línea	guías de estilo
<i>pop up</i> para acceso remoto	guías temáticas (Ej.: <a href="http://vbic.umd.edu">http://vbic.umd.edu</a> ),
que se destaque el catálogo en línea	información sobre derechos de autor
que se destaquen los enlaces más utilizados	interfaz de búsqueda de los documentos incluidos en la Página
reorganización de la información	libros electrónicos
solicitud de préstamos interbibliotecarios internacionales ubicada en un lugar prominente	libros más recientes



	libros raros en texto completo
	más bases de datos de temas diversos
	más bases de datos en español con texto completo
	más colecciones de Jstor
	más diccionarios electrónicos
	más enciclopedias
	más enlaces a revistas y otros recursos de investigación
	más enlaces gratuitos de interés
	más información sobre educación
	más motores de búsqueda
	más periódicos en línea
	más recursos electrónicos sobre administración pública
	más recursos electrónicos sobre arte
	más revistas y libros electrónicos
	más texto completo sobre planificación, economía, turismo y deportes
	metabuscadores
	noticias
	referencia electrónica
	referencia virtual
	resumen de cada libro que aparece en el catálogo en línea
	revistas de psicología
	solicitud de préstamos interbibliotecarios locales
	tesis de la UPR digitalizadas
	tesis del Recinto digitalizadas
	tutoriales

<b>Tabla 15</b>	
<b>RESUMEN</b>	
<b>¿QUÉ ELIMINARÍAS DE LA PÁGINA WEB?</b>	
<b>FORMATO</b>	<b>CONTENIDO</b>
colores	enlaces a las bibliotecas y colecciones del SB
dibujo de la Torre	enlaces a las bibliotecas y colecciones del SB que no tienen página propia
diseño en columnas	foto mural tamayo
fotos	información obsoleta
´pop ups´	libros no disponibles
tipos de letra	solicitud de contraseñas
	tal día como hoy
	todo lo que no sea académico
	Wikipedia

Según puede apreciarse, las opiniones ofrecidas por los usuarios abarcan diversos aspectos del formato que representan apreciaciones muy personales sobre la forma visual que más les agrada y que desearían que tuviera la página. Estas recomendaciones requieren el consenso del Comité para elegir un formato que satisfaga, en la medida de lo posible, las expectativas de los usuarios. Sin embargo, las recomendaciones vertidas sobre el contenido de la Página, tocan asuntos de gran importancia, tales como el desarrollo de las colecciones impresas y electrónicas, los servicios de referencia presenciales y virtuales, la digitalización de documentos, los préstamos interbibliotecarios, la enseñanza de destrezas de información, la preparación de guías temáticas, la divulgación de las bibliotecas y colecciones del SB y el desarrollo y administración del catálogo en línea. Estos asuntos, que se salen del marco formal del diseño técnico de un portal electrónico, deben ser la base de la misión, los objetivos y el plan estratégico del SB.

Es responsabilidad del Comité de la Página del SB atender los asuntos formales de la página que puedan atenderse razonablemente con los recursos humanos y fiscales disponibles en el Programa de Automatización y recomendar que los aspectos de contenido se atiendan en las unidades correspondientes.

Colaboraron: Javier Almeyda Loucil, Pura Centeno, Mariam Feliciano y Sylvia Solá y Marilyn Montalvo Montalvo  
Informe preparado por Marilyn Montalvo Montalvo

Coordinadora de Automatización  
30/1/08